

Политика конфиденциальности Общество с ограниченной ответственностью «Региональная управляющая компания»

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности регламентирует отношения между Пользователями (физическими лицами, использующими сайт Оператора) и самим Оператором по поводу сбора, обработки, хранения и защиты персональных данных Пользователей.

1.2. Политика распространяется на весь период функционирования официального сайта Оператора и действует независимо от способа и места использования ресурса.

2. Основные понятия

2.1. Персональные данные— любые данные, позволяющие однозначно определить конкретного пользователя (ФИО, адрес, контакты, реквизиты документов и проч.).

2.2. Сайт— веб-сайт, принадлежащий обществу с ограниченной ответственностью «Региональная управляющая компания» и предназначенный для взаимодействия с потребителями услуг, представляемых Оператором.

2.3. Cookies — небольшие фрагменты данных, отправляемые сайтом в браузер пользователя для последующей отправки обратно при каждом последующем запросе.

2.4. Log-файл — автоматический протокол, фиксирующий события на сервере, включая IP-адрес посетителя, даты и время визитов, длительность сессии, просмотренные страницы и прочие сведения о взаимодействии пользователя с ресурсом.

3. Предмет Политики конфиденциальности

3.1. Политика предусматривает условия и способы обработки и защиты любых персональных данных, передаваемых Пользователями через взаимодействие с официальным сайтом Оператора.

4. Какую информацию мы собираем?

4.1. В процессе использования сайта Оператора собирается следующая информация: - личные данные (ФИО, дата рождения, пол, гражданство); - контактные данные (телефон, e-mail, почтовый адрес); - регистрационные данные (логины, пароли, анкеты и опросники); - техническая информация (IP-адрес, геоданные, настройки браузера, cookies, устройство пользователя); - коммерческая информация (информация о приобретённых товарах или заказанных услугах, стоимость покупок, платёжные операции).

4.2. Дополнительные сведения могут собираться в результате самостоятельного волеизъявления Пользователя (например, при оставлении отзывов, участии в акциях, подписании на рассылки).

5. Использование собранной информации

5.1. Информация используется для следующих целей: - выполнение обязательств по договору управления многоквартирным домом и оказание жилищно-коммунальных услуг; - ведение бухгалтерского и налогового учёта; - оформление заявок и получение обратной связи от Потребителей; - организация мероприятий, направленных на повышение комфортности проживания в обслуживаемых домах; - проведение маркетинговых исследований и рекламных кампаний; - развитие и улучшение сервиса, предлагаемого Оператором; - выявление злоупотреблений, мошенничества и нарушений законодательства

6. Права и обязанности Пользователя

6.1. Пользователь имеет право: - самостоятельно ознакомиться с содержанием Политики; - контролировать правильность предоставленных персональных данных; - давать согласие на обработку своих персональных данных; - отозвать своё согласие на обработку персональных данных; - получать разъяснения по вопросам обработки своих персональных данных; - предъявлять претензии и жалобы по поводу нарушения своих прав.

6.2. Пользователь обязан: - предоставлять точные и достоверные данные; - немедленно уведомлять Оператора о смене персональных данных; - соблюдать законы Российской Федерации, регулирующие сферу обработки персональных данных.

7. Охрана персональных данных

7.1. Оператор принимает комплекс мер по обеспечению сохранности персональных данных: - шифрование данных; - установление ограничений на доступ посторонних лиц к личной информации; - регулярное обновление программного обеспечения и оборудования, обеспечивающего сохранность данных; - назначение ответственных лиц за соблюдение норм охраны персональных данных; - обучение персонала правилам обработки персональных данных.

8. Риски при предоставлении персональных данных

8.1. Пользователь осознаёт риски, связанные с передачей своих персональных данных через общедоступные сети, включая риск возможной компрометации данных третьими лицами.

8.2. Оператор предупреждает о возможных последствиях непредставления необходимой информации, что может привести к невозможности полноценного оказания услуг.

9. Правила использования Cookies

9.1. Cookie используются сайтом для упрощения навигации, сохранения настроек, аналитики и улучшения качества обслуживания.

9.2. Пользователь может запретить использование файлов cookie, однако это может ограничить функциональность сайта.

10. Заключение

10.1. Настоящая Политика вступает в силу с момента её опубликования на официальном сайте Оператора и продолжает действовать до замены новой версией.