

Директор УК ООО "РЕГИОНАЛЬНАЯ УПРАВЛЯЮЩАЯ КОМПАНИЯ"

Видякин Д.В.



Политика обработки персональных данных ООО «Региональная управляющая компания»

1. Общие положения

1.1. Настоящая политика обработки персональных данных (далее — Политика) разработана обществом с ограниченной ответственностью «Региональная управляющая компания» (сокращённое наименование юридического лица — ООО «РУК») (далее — Оператор) в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», иными федеральными законами и нормативно-правовыми актами Российской Федерации.

1.2. Политика предназначена для информирования всех заинтересованных сторон (включая субъектов персональных данных) о принципах и порядке обработки персональных данных Оператора.

1.3. Действие Политики распространяется на всю деятельность Оператора, связанную с обработкой персональных данных.

2. Термины и определения

2.1. Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.2. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.3. Субъект персональных данных — физическое лицо, чьи персональные данные обрабатываются оператором.

2.4. Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.5. Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.6. Распространение персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределённому кругу лиц.

2.7. Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определённому лицу или определённой группе лиц.

2.8. Конфиденциальность персональных данных — обязательное требование не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

3. Принципы обработки персональных данных

3.1. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с установленными принципами, предусмотренными законодательством Российской Федерации: - законность и справедливость, - соответствие целям обработки, - минимизация объёма обрабатываемых данных, - точность, достаточность и актуальность данных, - ограниченность сроков хранения данных, - открытость условий обработки данных, - гарантия безопасности персональных данных

4. Цели обработки персональных данных

4.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных в целях: - заключения договоров управления многоквартирными домами и оказания коммунальных услуг; - исполнения обязательств по оказанию жилищных и коммунальных услуг; - обеспечения эксплуатации общего имущества собственников помещений многоквартирных домов; - осуществления расчётов за услуги и работы по содержанию и ремонту общего имущества дома; - своевременного реагирования на запросы потребителей; - учёта мнений и предложений жителей многоквартирных домов; - оперативного разрешения возникающих вопросов и проблем жильцов; - составления отчётности перед государственными органами власти и надзорными организациями; - предотвращения нарушений прав и законных интересов субъектов персональных данных.

5. Категории субъектов персональных данных

5.1. Субъектами персональных данных являются физические лица, проживающие в многоквартирных домах, находящихся под управлением Оператора, а также представители юридических лиц, взаимодействующих с Оператором.

6. Состав собираемых персональных данных

6.1. Оператор собирает и обрабатывает следующие виды персональных данных: - фамилии, имена, отчества; - адреса проживания; - контактные номера телефонов; - электронные адреса; - паспортные данные; - идентификационный номер налогоплательщика (ИНН); - данные лицевых счетов; - сведения о правах собственности на недвижимое имущество; - иную необходимую информацию для надлежащего исполнения обязанностей и предоставления качественных услуг.

7. Порядок обработки персональных данных

7.1. Обработка персональных данных осуществляется следующим образом: - сбор данных производится путём добровольного представления субъектами персональных данных через регистрацию на сайте, заполнение анкет, обращение в службу поддержки или заключение договора управления; - передача данных третьим лицам осуществляется только в рамках действующего законодательства Российской Федерации и при наличии соответствующих оснований (исполнение договорных обязательств, защита прав и законных интересов оператора и других лиц, исполнение судебных решений и предписаний государственных органов); - хранение данных осуществляется в течение срока, необходимого для достижения цели обработки, и подлежит уничтожению по истечении указанного срока или при достижении цели обработки; - персональные данные защищены средствами автоматизированной защиты и организационными мерами, направленными на предотвращение утечки конфиденциальной информации.

8. Права субъектов персональных данных

8.1. Субъекты персональных данных обладают правом: - получать информацию относительно факта обработки своих персональных данных, цели обработки, используемых способов обработки, перечня обрабатываемых данных, происхождения полученных данных, правового основания и срока обработки, порядка принятия решения на основании исключительно автоматизированной обработки, включая построенную на нём профильную оценку; - требовать внесения изменений в свои персональные данные, уточнения недостоверных данных, отзыва ранее выданного согласия на обработку данных, ограничения обработки данных, прекращения обработки и уничтожения данных в установленных законом случаях; - обращаться в органы исполнительной власти и судебные инстанции для защиты нарушенных прав и законных интересов.

9. Обязанности Оператора

9.1. Оператор обязан соблюдать принципы и нормы, установленные российским законодательством, касающиеся обработки персональных данных: - обеспечивать безопасность персональных данных от несанкционированного доступа, изменения, разглашения, потери или другого противоправного воздействия; - предпринимать организационно-технические мероприятия по защите персональных данных; - осуществлять внутренний контроль и мониторинг состояния уровня защиты персональных данных; - незамедлительно сообщать субъектам персональных данных обо всех фактах утраты или несанкционированного доступа к их персональным данным; - вести журнал обработки персональных данных и журнал операций с персональными данными; - своевременно вносить изменения в настоящую Политику в соответствии с изменениями законодательства Российской Федерации.

10. Ответственность за нарушение Политики

10.1. За нарушение настоящего Положения предусмотрена административная, дисциплинарная и уголовная ответственность должностных лиц Оператора в зависимости от характера допущенного правонарушения и последствий, наступивших вследствие нарушения.

11. Заключительные положения

11.1. Настоящая Политика вступает в силу с момента её утверждения руководителем Оператора и применяется ко всей деятельности Оператора, связанной с обработкой персональных данных.